

CORONAVIRUS ENCUESTA SOBRE LA GESTIÓN DE LA CRISIS

El Ejército, la institución mejor valorada en la pandemia

RESPALDO La UME obtiene la mayor nota y la garantía de servicios básicos es la medida con más aprobación

GOBIERNO Margarita Robles es la ministra mejor valorada, pero la nota general al Ejecutivo es muy baja

EMILIO ORDIZ
emilio.ordiz@20minutos.es / @EmilioOrdiz

La crisis del coronavirus está exigiendo la participación de todos. Ciudadanía e instituciones juegan un papel fundamental para controlar la pandemia, pero —dentro de cada grupo— hay valoraciones muy dispares. Entre los colectivos ciudadanos, los sanitarios son los que más reconocimiento tienen en la sociedad. Entre las instituciones, el Ejército es la que mejor valoración recibe de la ciudadanía, según refleja la encuesta de Ipsos para **20minutos**. En el lado contrario se situarían el Gobierno central en su conjunto y las instituciones europeas.

El 75% de los españoles creen que las Fuerzas Armadas y los Cuerpos de Seguridad están haciendo una labor positiva pa-

ra la sociedad, mientras que solo un 10% considera lo contrario. A mucha distancia del aprobado están otras instituciones.

El foco también está sobre la Organización Mundial de la Salud (OMS). El principal organismo internacional con voz en esta pandemia aprueba para un 35% de los ciudadanos, pero suspende para un 25% de ellos. Con una valoración relativamente buena están además las empresas privadas: su papel es positivo para el 33% de la gente, pero desaprueba su actividad un 28%.

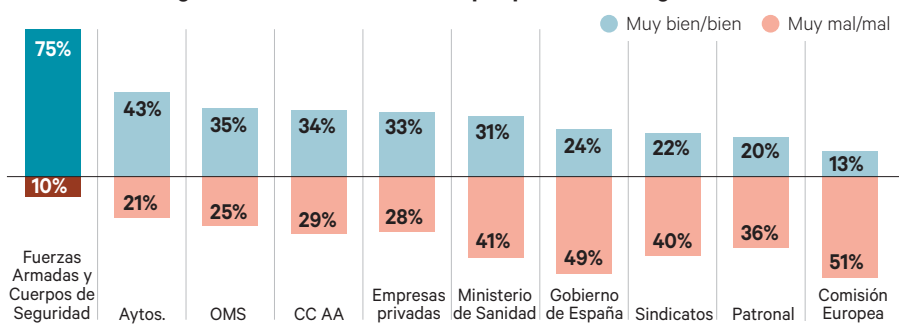
Se entra ya entonces en el terreno de los suspensos. Un 41% de los españoles suspenden al Ministerio de Sanidad. Eso sí, aprueba para otro 31% de los ciudadanos. ¿Y cuál es la valoración a los miembros del Gobier-

EL GRÁFICO

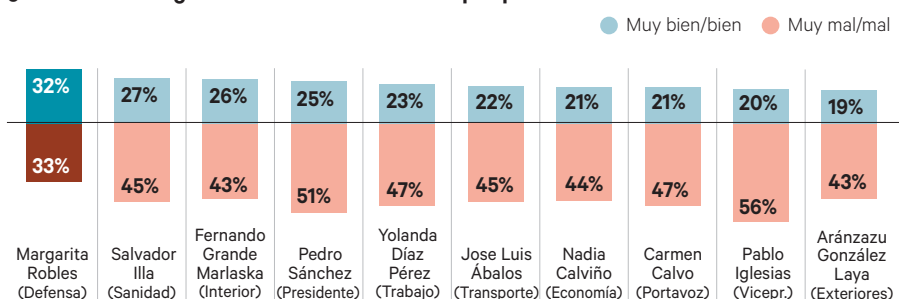
La labor de las instituciones durante la crisis

En la gestión de la crisis del coronavirus, el Ejército y los Cuerpos de Seguridad obtienen la mayor aprobación. Sacan mejor nota que la propia OMS o el Ministerio de Sanidad, que tienen responsabilidad más directa. Los ciudadanos, además, ven con mejores ojos las medidas económicas que las sanitarias, pues desaprueban, por ejemplo, el reparto de equipos de protección o la efectividad de la centralización de la distribución de material sanitario.

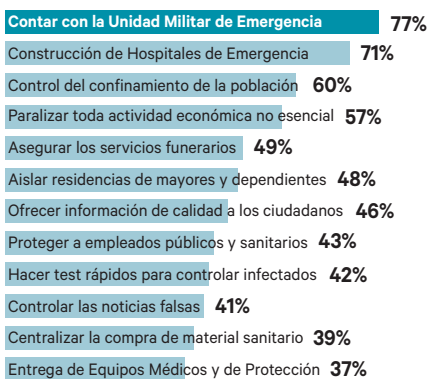
¿Cómo valora la gestión de la crisis sanitaria por parte de las siguientes instituciones?



¿Cómo valora la gestión de la crisis sanitaria por parte de estos miembros del Gobierno?



¿Cómo valora la efectividad de las siguientes medidas?



% sobre el total de encuestados que valora su efectividad como buena/muy buena
FUENTE: Ipsos

¿Cómo valora la efectividad de las siguientes medidas para paliar los efectos en la economía?

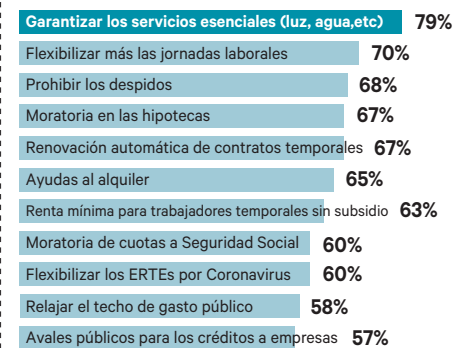


GRÁFICO: Henar de Pedro

Ayuntamientos y CC AA son más efectivos que el Gobierno y la UE

Las instituciones públicas están en el punto de mira en la crisis del coronavirus, y son los ayuntamientos y las comunidades autónomas las que se posicionan como mejor valoradas frente al Gobierno central y la Comisión Europea. La encuesta de Ipsos, elaborada para **20minutos**, así lo refleja. De hecho, los ayuntamientos son las instituciones mejor valoradas, solo por detrás de las Fuerzas Armadas. La actuación municipal obtiene la aprobación

de un 43% de los españoles y solo la suspenden un 21%. En el caso de las comunidades, por otra parte, la labor está bien vista por el 34% de la gente, pero hay un 29% de los ciudadanos que no la dan por buena. Todo ello se da en un contexto en el que existe el llamado mando único, que recae en manos del Gobierno central. Eso sí, las comunidades autónomas tienen la capacidad de comprar material sanitario y dotar a los trabajadores del mismo.

Los presidentes autonómicos han sido muy duros estas semanas con Sánchez, a quien acusan de lentitud e improvisación. El Ejecutivo ha mantenido reuniones semanales con las autonomías, pero sigue siendo complicado encontrar puntos de acuerdo. Madrid, Cataluña, Galicia o Castilla y León son algunas de las más críticas con la gestión que está haciendo Moncloa de la pandemia, incluso en algunos casos en lo referente a las ci-

fradas de fallecidos a causa de la Covid-19.

Los españoles, de hecho, desaprueban el trabajo del Gobierno central. Casi la mitad de la población (49%) no aprueba la labor que está haciendo la coalición en esta pandemia. Encuestas previas sitúan el nivel de aceptación del Gobierno en solo un 3,9 de

43%

de los ciudadanos aprueban la labor de los ayuntamientos durante la crisis del coronavirus

nota media, con Pedro Sánchez entre los líderes europeos peor valorados, por detrás, por ejemplo, de Angela Merkel, Boris Johnson o Emmanuel Macron.

La Unión Europea también está en el foco. Una mayoría de ciudadanos (51%) se muestran especialmente críticos con el papel de la Comisión Europea en la gestión de esta crisis, lo que puede conducir a sembrar un sentimiento antieuropeo hasta ahora poco difundido en la sociedad española. Es la institución peor valorada de la encuesta, aunque la Unión Europea no dispone de las competencias en materia sanitaria. ● **EMILIO ORDIZ**

no? No resulta tampoco bien parada. Por ejemplo, el presidente Pedro Sánchez suspende para más de la mitad de los ciudadanos (51%). La ministra de Defensa, Margarita Robles, es la que mayor respaldo obtiene. Robles es precisamente la responsable de garantizar la eficacia de las fuerzas armadas.

El siguiente en la escala es el titular de Sanidad, Salvador Illa. No dan luz verde a su papel un 45% de los ciudadanos, y solo ven positiva su labor un 27%. Yolanda Díaz es la ministra de Unidas Podemos con mayor respaldo. Pablo Iglesias tampoco sale bien parado, aunque la peor valorada es la ministra de Exteriores, Aranzazu González Laya.

En cuanto a la efectividad de las medidas, el mayor respaldo se lo llevan la actuación de la Unidad Militar de Emergencias (UME), bien vista por un 77% de la gente, y la construcción de los hospitales de campaña (71%). El confinamiento y la paralización de la actividad son medidas que están bien valoradas por la amplia mayoría (60% y 57% respectivamente). Las que resultan menos contundentes son la entrega del material sanitario (aprobada solo por el 37% de los españoles) y la centralización de la compra de ese material (39%). Más indiferencia generan otras medidas, como la protección a los empleados o el aislamiento de las residencias de ancianos.

Hay ciertas actuaciones bien vistas por la mayoría. La garantía de los servicios esenciales en todos los hogares es la medida mejor valorada, respaldada por un 79%. Un 70% de la gente aprueba también la flexibilización laboral. Las medidas para el empleo son las que obtienen mayor respaldo entre los jóvenes, mientras que las de los servicios básicos están bien vistas por los mayores. Las iniciativas peor valoradas son los avales públicos a empresas y la relajación del techo de gasto. ●

FICHA TÉCNICA

Muestra y metodología: 2.250 entrevistas online aleatorias con un margen de error de un +/- 2,11% **Target:** hombres y mujeres de entre 16 y 65 años residentes en España. Es una muestra representativa a nivel nacional. **Cuotas definidas por edad, género y región**
Duración: cuestionario de 21 minutos **Campo:** del 3 al 5 de abril del 2020



20M.ES/CORONAVIRUS

Todas las noticias e información sobre la crisis del coronavirus en este enlace o en nuestra web **20minutos.es**